

# Andrés Felipe Ustariz Gonzalez

## IDIOMAS



## EXPERIENCIA

2016-Actualidad **Bonafide Costanera Center**

**Rubro: Gastronomía**

**Cargo: Administrador de Local**

Previo: Garzón – Barista

Optimización de materias primas e insumos. Control de inventario. Cuadratura de caja. Realización de informes de ventas y análisis de KPIs de gestión comercial. Administración de personal y distribución de tareas a los colaboradores. Gestión de reclamos de clientes. Reportes de desempeño del local a la gerencia. Detección de oportunidades de negocios de acuerdo a las necesidades de la marca. Supervisión de visual merchandising y rotación de productos.

2016 **Hotel Serena Suite ★★★★ (Chile)**

2015-2016 **Hotel Arena Resort ★★★★ (Argentina)**

**Cargo: Recepcionista Administrativo**

Check in & out. Información y atención a Huéspedes. Realización de informes de ingreso/egreso y de movimientos de caja chica. Gestión de reservas en sistema. Programación de turnos de mucamas para optimización de la tarea de aseo.

2015 **Pavimentos y Construcciones "El Dorado" (Colombia)**

**Cargo: Inspector de Obra y recibir de materiales**

Realización de informes diarios para el director del proyecto. Planificación de jornada de trabajo por procesos y kilometraje. Supervisión de tomas de muestras de densidades. Administración de personal. Programación de mantenciones preventivas para la maquinaria. Realizar seguimiento para garantizar el cumplimiento de la Gantt. Gestionar soluciones ante desvíos en los tiempos.

2014-2015 **RG Topografía y Construcciones (Colombia)**

**Cargo: Pasante y coordinador de Comisión Topográfica**

Coordinación de tareas diarias en base a planos y diseño del proyecto. Creación de KPI para medir el rendimiento y reportería de los mismos. Realización de informes diarios de avance del proyecto para el director del proyecto.

Administración de personal.



## INFORMACIÓN Y CONTACTO

RUN: 25.585.734-7

Nacimiento: 3 de Marzo de 1990

Dirección: Av. Vicuña Mackenna 1281  
Santiago

[andres.ustariz03@gmail.com](mailto:andres.ustariz03@gmail.com)

<https://www.linkedin.com/in/andresustariz/>

+56 9 9938 0229



## SOBRE MÍ

Profesional con 5 años de experiencia desempeñando labores administrativas, generales de ingeniería, y de administración de personal. Con conocimientos en optimización de procesos, planificación, y gestión de relaciones con clientes. Me considero una persona con alta capacidad de análisis y apasionado en herramientas informáticas y de gestión de bases de datos.



2008-2015

## EDUCACIÓN

**Ingeniería en Minas**

Universidad del Área Andina (Colombia)

## Cursos:

-Inglés avanzado (2016)

-Autocad 3D (2017)

## SOFTWARE



2014 **AIESEC**

**Encargado de Comunicación**

## VOLUNTARIADO

Diagramación del plan de comunicación de la ONG y realización de las intervenciones y actividades proyectadas.

## INTERESES

